



# Nedir, nasıl kurulur?

**Tamsaat**, randevuyla çalışan işletmeler için bir randevu uygulamasıdır. Takviminiz telefonunuzda durur; müşterileriniz bağlantınızla üye olmadan randevu alır. Şu an **deneme (pilot) sürümündedir**: pilot süresince ücretsizdir, hata çıkabilir, görüşleriniz ürünü şekillendirecek.

## Ne işe yarar?

### Takvim

Çalışan çalışan günlük ajanda; telefonla gelen randevuyu siz de ekleyebilirsiniz.

### Müşteri randevu alır

Ad soyad ve telefonla, üyelik olmadan. Randevu bildirimini telefonunuza düşer.

### Onay ve koruma

İsterseniz yeni müşterilerin isteğini siz onaylar veya reddedersiniz; sahte randevuyu azaltır.

### Müşteri notları

Müşteri kartında not, ziyaret geçmişi ve basit istatistik.

## Android telefona kurulum (yaklaşık 3 dakika)

1

### Bağlantıyı telefonunuzdan açın

Size gönderilen bağlantıya dokununuz: [tamsaat.com.tr/indir/tamsaat-pilot.apk](https://tamsaat.com.tr/indir/tamsaat-pilot.apk) "Tamsaat" kurulum dosyası (APK) telefonunuza iner.

2

### İndirilen dosyaya dokununuz

Bildirimden ya da "Dosyalarım/İndirilenler" içinden dosyayı açın. Telefon "Bu kaynaktan kurulum yapılsın mı?" diye sorarsa **Ayarlar**'a girip tarayıcınız (Chrome vb.) için **"Bu kaynaktan izin ver"**i açın, geri dönün.

3

### "Yükle"ye dokununuz

Google Play Protect "bilinmeyen uygulama" uyarısı verebilir. Bunun nedeni uygulamanın henüz Google Play'de olmamasıdır. **"Yine de yükle"** deyin.

4

### Uygulamayı açın, bildirimlere izin verin

Açılışta bildirim izni istenirse **"İzin ver"** deyin; yeni randevuları böyle öğrenirsiniz.

5

### Kurulum bittiyse silin

İsterseniz indirilen APK dosyasını silebilirsiniz; uygulama kurulu kalır.

**Güvenlik notu:** Kurulum dosyasını yalnızca bizim size gönderdiğimiz bağlantıdan indirin. Kurulumdan sonra "Bu kaynaktan izin ver" ayarını isterseniz kapatabilirsiniz. Uygulama yalnızca bildirim izni ister; konum, rehber, kamera istemez.

Yalnızca **Android** telefonlarda çalışır (iPhone yok). Müşterilerinizin de randevu almak için uygulamayı kurması gerekir; pilot süresince onlara da bu rehberi gönderebilirsiniz.

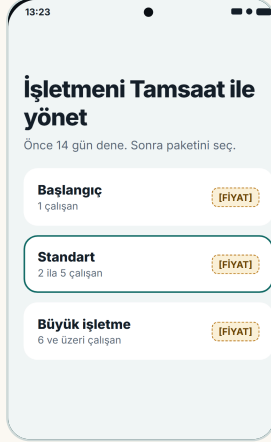


**Hazırlayın:** erişebildiğiniz bir e-posta adresi, işletmenizin telefonu, işlem listesi (ad, süre, fiyat), çalışan adları ve çalışma saatleri.



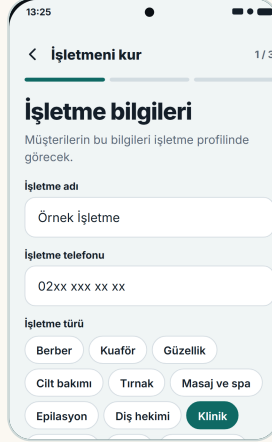
### 1 İşletme sahibi olarak kaydolun.

"İşletme sahibiyim" seçin; ad, e-posta, şifre girin. E-postanıza gelen 6 haneli kodu yazın.



### 2 Denemeyi başlatın.

Çalışan sayınıza uygun paketi seçin; deneme başlar. Pilot süresince ücret alınmaz.



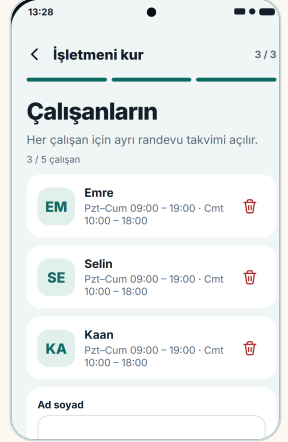
### 3 İşletme bilgileri (1/3).

İşletme adı, telefon, tür, il, ilçe, mahalle ve açık adres.



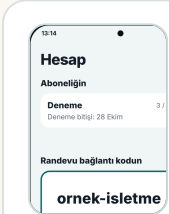
### 4 İşlemler ve fiyatlar (2/3).

Ad, süre (dakika), fiyat. Süre takvimde dolu saatleri hesaplar.



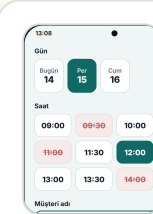
### 5 Çalışanlar ve saatler (3/3).

Her çalışan için gün gün saat; kapalı günü kapatın. Sonra "Kurulumu bitir".



### Müşterilerinize ulaşın

Hesap sekmesindeki randevu bağlantınızı paylaşın. Müşteri bağlantıyı açar, uygulamada üye olmadan ad ve telefonla randevu alır.



### Telefonla gelen randevu

Takvim sekmesi > + > işlem, çalışan, gün, saat > müşteri adı > Kaydet.

## Sık sorulan sorular

### Pilot ücretli mi?

Pilot süresince ücret alınmaz. Pilot sonrası ücretler için size önceden bilgi veririz.

### Yeni müşteriyi onaylamam gerekir mi?

Ayarlardaki "Yeni müşterilerden onay iste" açıkysa ilk kez gelenin isteği onayınıza düşer; kapalıysa randevu doğrudan kesinleşir.

### Hata veya sorun olursa?

Aşağıdaki iletişimden yazın; ekran görüntüsü göndermeniz çok işe yarar.

### Müşterim üye olmak zorunda mı?

Hayır, üyelik yok; ad soyad ve telefonla randevu alır. Uygulamayı kurması gerekir.

### Verilerim ne olur?

Hesap sekmesinden "Hesabımı ve verilerimi sil" ile hesabınızı ve verilerinizi silebilirsiniz.

### Müşteri randevusunu iptal edebilir mi?

Evet, uygulamadan (üyesiz müşteri için "Üyesiz randevularım" bölümünden).

### Henüz yok (dürüst liste)

SMS hatırlatma (hatırlatma bildirimle) · bilgisayar paneli · WhatsApp/Instagram/Google üzerinden randevu · stok, kasa, sadakat · iPhone sürümü · yorum ve puan · müşteri için uygulama içi ödeme · konuma göre arama.

**Geri bildirim ve destek:** destek@tamsaat.com.tr · Pilot süresince haftada bir 5 dakikalık kısa görüşme isteyeceğiz; ne işinize yaradı, ne eksik, anlatmanız yeter.